

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Pura Vida Natur

Herzlichen Dank für Dein Interesse an den Angeboten von Pura Vida Natur.

Im Folgenden sind die für alle Angebote gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufgeführt.

Anmeldung

Mit der verbindlichen Anmeldung für ein Angebot von Pura Vida Natur bestätigt die angemeldete Person diese AGB gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Preise

Die Preise für die Angebote sind in Schweizer Franken angegeben und wenn nicht anders erwähnt pro Person zu verstehen. Preisänderungen vorbehalten. Eine Bestätigung einer möglichen Offerte gilt als Preiseinverständnis.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung erfolgt vor dem Start des Angebots. Beim Coaching wird die Rechnung als Gesamtrechnung vor dem Start der ersten Sitzung oder nach Aufwand bzw. nach der Durchführung gestellt. Auf Wunsch kann eine Rechnung auch in vereinbarten Raten bezahlt werden.

Annulation und Rückerstattung bei Abmeldung oder Abbruch

Naturangebote

Eine Annulation muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Bei jeder Annulation wird dem Teilnehmenden folgender Anteil der Angebotskosten in Rechnung gestellt, bzw. anteilsweise zurückerstattet:

- Abmeldung bis 14 Tage vor dem Angebot: Volle Rückerstattung, abzüglich CHF 30.- (Administrationsentschädigung)
- 13 bis 1 Tag vor Angebot: Keine Rückerstattung, ausser es wird ein zahlender ErsatzteilnehmerIn gestellt. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag abzüglich der Administrationsentschädigung zurückerstattet oder es liegt ein Arztzeugnis vor.
- Wird das Angebot durch den Teilnehmer vorzeitig abgebrochen oder verlassen, werden keine Kosten zurückerstattet.

Coaching/Kommunikation

Beim Abbruch des Coachings wird der bereits geleistete Aufwand vollumfänglich verrechnet. Muss der Termin vom Teilnehmenden aus verschoben werden ist eine Abmeldung bis 24h vor dem Termin notwendig.

Absage von Angeboten durch Pura Vida Natur

Naturangebote

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann Pura Vida Natur das Angebot kurzfristig und ersatzlos annullieren. Dabei übernimmt Pura Vida Natur keine Haftung für allfällig entstandene Umtriebe seitens der Teilnehmer. Bereits bezahlte Kosten werden vollumfänglich zurückerstattet und allenfalls ein Ersatzdatum angeboten. Wird das Angebot infolge höherer Gewalt, Wetter- und Naturverhältnissen, behördlichen Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht, kann Pura Vida Natur die Aktivität absagen oder vorzeitig abbrechen. Der bezahlte Preis wird abzüglich der von Pura Vida Natur bereits erbrachten Leistungen zurückerstattet. Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Coaching/Kommunikation

Bei nicht einhalten können von Terminen wird immer einen Ersatztermin mit dem Teilnehmenden gesucht. Eine Absage wird möglichst vermieden und wenn, frühzeitig mindestens 24h vor dem Termin erfolgen.

Haftung

Pura Vida Natur haftet nicht bei Unfällen. Der Teilnehmer sorgt selbstständig für entsprechenden Versicherungsschutz für Unfall oder Krankheit (inkl. Rettung und Transport). Für persönliches Material der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.

Gesundheit

Der Teilnehmer verpflichtet sich, Pura Vida Natur über allfällige gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen.

Nutzungsrecht Fotos/Soziale Medien

Mit der Anmeldung ist der Teilnehmende damit einverstanden, dass gemachte Fotos für den Einsatz der Homepage oder Soziale Medien genutzt werden dürfen. Es werden keine Fotos mit direkter Gesichtserkennung, ohne Absprache, weiter verwendet.

Schweigepflicht

Pura Vida Natur hat eine Schweigepflicht für persönlich anvertraute Informationen in den Naturangeboten und eine gesamte Schweigepflicht für den Coaching und Kommunikations Bereich.